

MODULO RECLAMI PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA*DATI CLIENTE*

Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____

Indirizzo _____

E-mail _____ Pec _____

Tel. fisso _____ Tel. mobile _____

Numero Cliente _____ Codice Contratto _____

DATI DELLA FORNITURA

Codice POD _____

Indirizzo di fornitura _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub-Argomento	
Contratti	Recesso	
	Volture e Subentri	
	Modifiche e Unilaterali da parte del fornitore	
	Altro	
Morosità e sospensione	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (corrispettivo morosità)	
	Altro	
Mercato	Contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
Fatturazione	Uso dell'autolettura	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
	Altro	
Misura	Cambio contatore	
	Verifica e ricostruzione consumi	
	Mancate letture	
	Altro	
Connessioni, lavori e qualità tecnica	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità del servizio	
	Valori della tensione	
	Sicurezza	
	Altro	
Bonus sociali	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
Qualità Commerciale	Servizio Clienti	
	Indennizzi	
	Altro	
Altro (non identificabile con le precedenti classificazioni)	Descrizione:	

Autolettura contatore _____ Data dell'autolettura _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito ed è stata consegnata al cliente alla sottoscrizione del contratto. Titolare del trattamento è B.A.T. Engineering soc. coop. sociale. Per esercitare i diritti previsti dagli art. 15-22 del GDPR è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata rpd.privacy@batengineering.it

Data _____

Firma _____